

RAPPORT ANNUEL 2022



 **OPEN**

NOUVELLE-CALEDONIE

ORGANISATION DES PROFESSIONNELS
DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

SOMMAIRE

03	EDITO - Mot du président
04	Un peu d'histoire
05	La composition du Conseil d'administration et du bureau
08	La charte OPEN
09	Votre Cotisation
10	Les chiffres clés de 2022
11	Animations
16	Projets
20	Commission Cybersécurité
21	Commission Formation
22	Commission Transition Numérique
23	Commission DATA
24	Influence & réseaux
25	Partenaires 2022
27	Merci à tous
28	Les adhérents 2022
34	Contacteur OPEN



ÉDITO



L'année 2022 a été l'année de la reprise de l'activité et du renouveau. De nombreux projets ont été menés à bien ces derniers mois et d'autres ont été engagés, témoignage du dynamisme du cluster et de l'implication de ses adhérents et partenaires.

La cartographie des professionnels du numérique, l'accélération du programme de sensibilisation au numérique à destination des entreprises, la tenue de DigiExpo ou encore la mise en place de diagnostics de maturité numérique... comme annoncé en début d'année dernière, la transition numérique a été au cœur de beaucoup de nos actions et a permis de fédérer de nombreux acteurs calédoniens. Ces diverses actions ont été riches d'enseignement et nous poursuivrons cet engagement en 2023.

La mission du cluster se veut plus large car à l'image même du numérique et de sa capacité perpétuelle à innover, un sujet en appelle irrémédiablement un autre au sein d'Open.

Ainsi, les commissions du cluster ont étendu leur périmètre d'action et travaillent à relever des défis nouveaux : sensibiliser les plus jeunes aux métiers du numérique afin que la Nouvelle-Calédonie devienne un vivier de talents ; vulgariser la data et ses enjeux auprès du grand public ; faire de la cybersécurité un sujet incontournable en pérennisant par exemple la tenue d'un Capture The Flag calédonien... Vous êtes porteur et au cœur de ces projets et pour cela, au nom du conseil des administrateurs et des permanentes, nous vous remercions.

Enfin, de nouveaux clubs utilisateurs et groupe de travail se mettent en place afin de répondre à vos envies de faire avancer notre territoire sur des sujets phares de l'économie numérique : club Open Source, groupe de travail sur le numérique durable et inclusif, réflexion autour des femmes et de la filière...

Tous ces projets ne seraient pas possibles sans votre participation et c'est pour cela qu'il était essentiel en fin d'année de vous réunir lors de l'atelier Open et Vous. Cet évènement fédérateur a été l'occasion de définir ce que nous attendons de notre cluster et de ses missions pour 2023. Ce rapport vous présentera les grands enseignements de cette première édition d'Open et Vous.

Que le numérique soit cette année encore porteur de beaux projets pour la Nouvelle-Calédonie et notre cluster.

Hatem BELLAGI

PRÉSIDENT



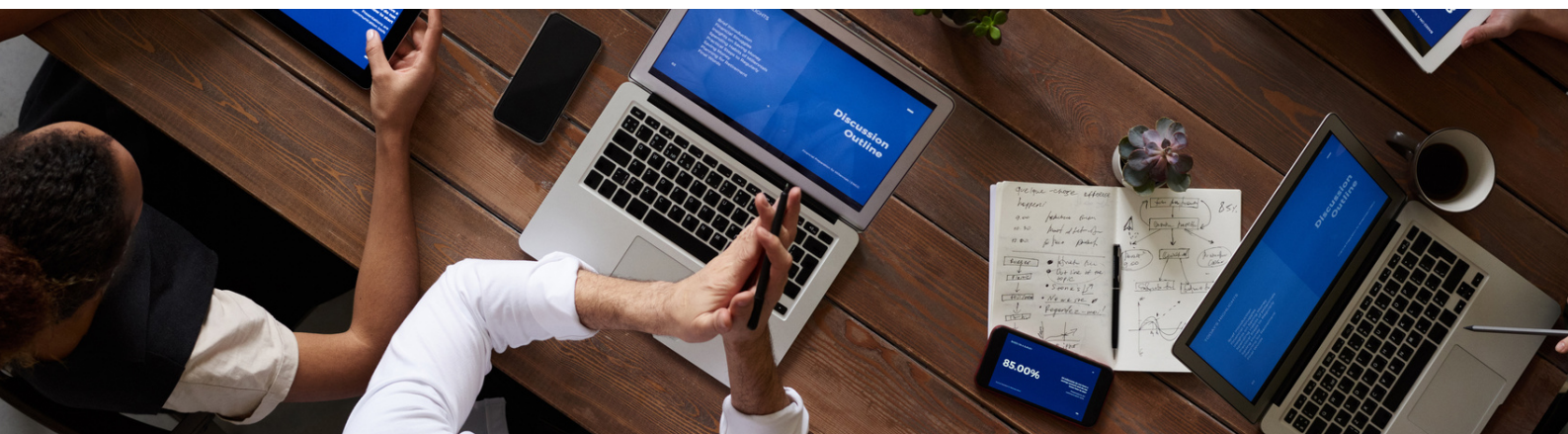
UN PEU D'HISTOIRE



A l'origine sous le nom de Think It, OPEN est né en février 2015, sous l'impulsion de 20 entreprises oeuvrant dans le numérique en Nouvelle-Calédonie : AIRE ELC - ART INFORMATIQUE- ATELIER B2 - BLUECHAM - BULL - CIPAC - COMPUSYSTEM - E-FORMATION - INCOGNITO - INTERFACE - ISI NC - LA FABRIK - LICENCE PC - IS2- NAUTILE - NCIT-ORUS INFORMATIQUE - SETCO - SF2I - SKAZY.

C'est en 2017 que le cluster prend le nom d'OPEN pour Organisation des Professionnels de l'Economie Numérique, en accord avec le cluster du même nom en Polynésie Française.

Ce groupement a été créé sous la forme d'une association loi 1901 dans le but de faire la promotion de l'activité numérique localement, ainsi que de développer les intérêts généraux des membres de la grappe et plus largement de la filière.





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

OPEN est dirigé et administré (conformément à l'article 10 de ses statuts) par un Conseil d'administration de 10 membres adhérents et des membres d'honneur (sans voix délibératives).

Le conseil d'administration a été renouvelé en Assemblée Générale du 18 mai 2021. Il est élu pour 3 ans.

Sont présents au sein du conseil :

- **Hatem BELLAGI (SKAZY)**
- **Laurent MAILLOT (LAGOON)**
- **Jocelyn Tanguy (DSP)**
- **Hugues VIENS (INTERFACE)**
- **Lydia GRACIA (FAIDYL)**
- **Mehdi HASSOUNI (MC3)**
- **Benjamin FORTE (MYCLOUD)**
- **Xavier BAHUON (ACTION CYBER)**
- **Jean-Marc BRECARD (CODIGIS)**
- **Julien CHABLE (NCIT)**

Sont présents en tant que membres d'honneur :

- **Isabelle COUPEY (CCI)**
- **Aurore Klepper (FRENCH TECH)**



LA COMPOSITION DU BUREAU



OPEN est dirigé et administré (conformément à l'article 11 de ses statuts) par un Bureau composé d'un président, de 3 vice-présidents, d'un trésorier, d'un secrétaire général.

Le dernier bureau a été élu en mai 2020.

Le prochain bureau sera élu au cours du premier trimestre 2023.



LA COMPOSITION DU BUREAU



Le Bureau a été renouvelé à l'occasion de l'Assemblée Générale du 18 mai 2021.

PRÉSIDENT

Hatem BELLAGI (SKAZY)

VICE-PRÉSIDENTS

Laurent MAILLOT (LAGOON)

Jocelyn TANGUY (DSP)

Hugues VIENS (INTERFACE)

TRÉSORIÈRE

Lydia GRACIA (FAIDYL)

SECRÉTAIRE

Mehdi HASSOUNI (MC3)

EN 2022

Le Bureau et/ou le CA se sont réunis plusieurs fois en 2022 :

Janvier : 1 réunion

Février : 5 réunions

Mars : 2 réunions

Avril : 3 réunions

Mai : 3 réunions

Juin : 4 réunions

Août : 4 réunions

Septembre : 4 réunions

Octobre : 2 réunions

Novembre : 3 réunions

Décembre : 1 réunion

9 réunions ont été organisées avec le Gouvernement.






LA CHARTE D'OPEN

L'Organisation des Professionnels de l'Économie Numérique - OPEN - est une association ayant pour principal objet la contribution au développement de l'économie du numérique en Nouvelle-Calédonie.

OPEN EST STRUCTURÉ SOUS 5 AXES STRATÉGIQUES :

- 1 L'administration du cluster :** pour améliorer son efficacité, trouver des financements et recruter des membres.
- 2 L'animation du réseau :** pour structurer l'écosystème calédonien, et créer des passerelles entre les acteurs.
- 3 Le renforcement de la filière :** pour améliorer le niveau des compétences et le financement du numérique.
- 4 La promotion du numérique :** pour sensibiliser le tissu économique et les décideurs, et valoriser les adhérents.
- 5 Le développement du business :** pour faciliter l'accession aux marchés et se positionner à l'export.

LES ADHÉRENTS OPEN S'ENGAGENT À :

-  **Respecter les autres membres.**
-  **Travailler de manière collaborative en apportant une contribution loyale.**
-  **Échanger et communiquer en toute transparence.**



VOTRE COTISATION

ADHÉRENTS CŒUR DE FILIÈRE

0 À 10 SALARIÉS :	60 000 XPF
11 À 25 SALARIÉS :	90 000 XPF
26 À 50 SALARIÉS :	120 000 XPF
51 À 100 SALARIÉS :	240 000 XPF
101 À 200 SALARIÉS :	480 000 XPF
+200 SALARIÉS :	960 000 XPF

0 À 20 SALARIÉS :	60 000 XPF
21 À 50 SALARIÉS :	96 000 XPF
PLUS DE 50 SALARIÉS :	180 000 XPF

MEMBRES PARTENAIRES

SERVICES INCLUS DANS VOTRE COTISATION :

- Participation aux AG, réunions plénières
- Participations aux animations : croissant numérique, afterwork...
- Possibilité d'intégrer une commission pour réaliser des projets concrets
- Mise en relation
- Communication sur votre actualité ou vos recherches de compétences
- Accès au vivier de candidatures libres
- Présentation de vos offres d'emploi/ stages sur notre site internet
- Newsletters
- Publication de votre fiche entreprise sur notre site

**SI VOUS SOUHAITEZ
VOUS AUSSI
REJOINDRE LE
CLUSTER OPEN :**



Contact@open.nc



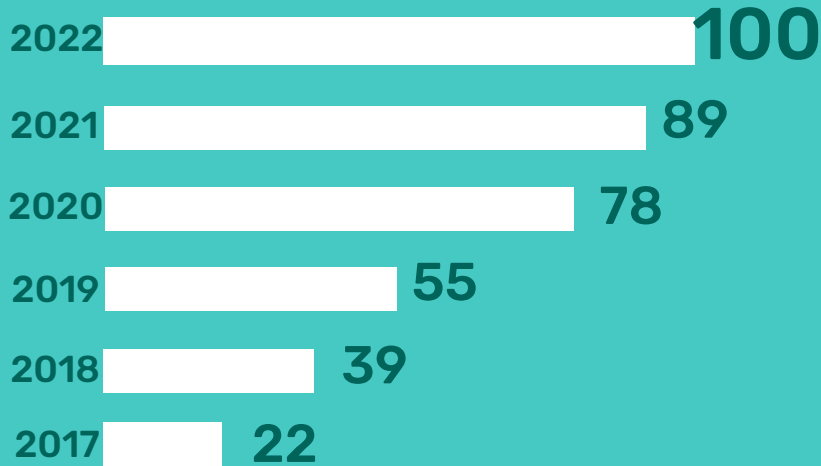
73.11.60



LES CHIFFRES CLÉS DE 2022



EFFECTIF DE NOS ADHÉRENTS



80%
D'ADHÉRENTS
"CŒUR DE FILIÈRE"

20%
PARTENAIRES

23 FEMMES
TITULAIRES D'UNE
ADHÉSION EN 2022



848 abonnés (+39%)
213 publications



8 articles rédigés



1 150 abonnés (+67%)
116 publications





LES ANIMATIONS

LE CROISSANT NUMÉRIQUE

Le croissant numérique est un rendez-vous mensuel, sous forme de petit-déjeuner chez un adhérent ou dans les locaux d'Open.

Le but de ces rencontres est de présenter l'adhérent hôte ou l'un de ses produits /services.

Les rendez-vous sont fixés 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. Ils sont réservés aux adhérents.

En 2022, il y a eu que 8 RDV :

- Avril - Tealforge
- Mai - ONNC
- Juin - Visual Office
- Juillet - AdDo
- Octobre - Mobilo
- Novembre - Optim
- Décembre - UNC
- Décembre - Actecil





LES ANIMATIONS

LES AFTERWORKS

Les AFTERWORKS sont organisés régulièrement tout au long de l'année. Un moment idéal pour se rencontrer et échanger sur les projets en cours ou à venir. L'objectif est de créer du lien entre les adhérents dans un contexte plus détendu.

Les rendez-vous sont fixés 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. Les afterworks peuvent être ouverts aux non-adhérents pour favoriser le networking.

Il y a eu 6 afterworks cette année :

- Un sur la cyberacadémie,
- Un en partenariat avec Synergie, AMD, Notylia
- Un en partenariat avec FCE et Notylia
- Un en partenariat avec NCTI
- Un pour présenter la cartographie des professionnels du numérique
- Un pour la fin d'année

Entre 30 et 50 adhérents répondent présents en moyenne.





LES ANIMATIONS

OPEN MEETING & OPEN LUNCH

Les OPENS MEETINGS sont organisés plusieurs fois par an. Ils sont généralement portés par une commission. C'est un format plénière avec un moment d'échange avec le public.

Les rendez-vous sont fixés entre 1 mois et 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. L'événement est ouvert à tout public.

Il y a eu deux Open Lunch cette année :

- Un sur Digi Expo
- Un dont le format était pensé pour favoriser la rencontre entre les adhérents.





LES ANIMATIONS

OPEN & VOUS

Afin de co-construire avec les adhérents la feuille de route de 2023, le Conseil des Administrateurs a initié une nouvelle animation : Open & Vous. L'objectif est de créer un moment de partage et d'échange privilégié entre adhérents sur le cluster.

La première édition a été proposée le 6 décembre entre 12h et 14h. 20 adhérents ont répondu présents et de nombreuses propositions ont été formulées.

Une nouvelle édition courant 2023 sera proposée.





LES ANIMATIONS

LE CLUB DES DSI

Cette année le club DSI s'est réuni 5 fois.

Le club est réservé uniquement aux DSI. Les adhérents OPEN peuvent être invités à la demande du club et une réflexion est menée pour organiser une restitution auprès du cluster.

L'objectif de ce club : se connaître, avoir des échanges réguliers sur les expériences respectives et opérer une veille commune.

Les DSI sont invités à se réunir une fois par trimestre environ pour échanger sur une thématique définie. La réunion se poursuit par un déjeuner offert par OPEN.





LES ANIMATIONS

LE CLUB DES RSSI

Cette année le club RSSI s'est réuni 4 fois.

Le club est réservé uniquement aux RSSI. Les adhérents OPEN peuvent être invités à la demande du club et une réflexion est menée pour organiser une restitution auprès du cluster.

L'objectif de ce club : se connaître, avoir des échanges réguliers sur les expériences respectives et opérer une veille commune.

Les RSSI sont invités à se réunir une fois par trimestre environ pour échanger sur une thématique définie. La réunion se poursuit par un déjeuner offert par OPEN.





LES ANIMATIONS

CYBERSÉCURITÉ - CAPTURE THE FLAG

A l'occasion de la journée "Choisis Ton Futur parmi les métiers du Numérique" (Université de la Nouvelle-Calédonie), s'est tenu le premier Capture The Flag calédonien.

Un réel succès avec 52 participants répartis en 18 équipes ont ainsi participé à cette première édition.

La commission cybersécurité est actuellement en train de travailler à l'organisation de l'édition 2023 et parallèlement, l'objectif est de créer une équipe de talents calédoniens qui pourraient participer à des CTF internationaux.





LES ANIMATIONS

DIGIEXPO

Les 21 et 22 septembre derniers s'est tenu DigiExpo, le salon des professionnels et des aides à la transition numérique pour les TPE et PME calédoniennes. Le Copil était composé de : Open, le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, la province Sud, l'OPT, le Medef, la CCI et l'Université de la Nouvelle-Calédonie.

32 exposants étaient réunis pour présenter aux visiteurs leurs solutions. De nombreuses animations ont eu lieu tout au long de l'évènement : Digi Talks, ateliers de sensibilisation au numérique, réunion du club DSI, restitution des commissions d'Open, diagnostics...

Une réflexion est actuellement menée au sein du Conseil des Administrateurs afin de proposer un nouveau format pour 2023.





LES ANIMATIONS

LA CARTOGRAPHIE DES ACTEURS DU NUMÉRIQUE

Tout au long de l'année 2022, nous avons travaillé à la réalisation de l'annuaire des professionnels du numérique : www.numerique.nc.

Sa première version a été présentée aux adhérents d'Open en septembre. Depuis, nous les invitons à compléter les informations les concernant et nous avons commencé un vaste travail de complétion pour les professionnels non adhérents. S'ensuivra une campagne mailing et téléphonique pour les informer de l'existence de la plateforme et les inviter à enrichir leur fiche entreprise.

 Cartographie de la filière numérique

REJOIGNEZ OPEN



Annuaire de la filière
numérique par **OPEN**
NOUVELLE-CALÉDONIE

Nom d'entreprise, mot clef

Commune

-- Choisissez --

RECHERCHER



LES PROJETS

LES TREMPLINS DU NUMÉRIQUE - BPI FRANCE

Ce programme a pour objectif de sensibiliser les TPE et PME calédoniennes aux bienfaits de la transition numérique. Avec plus de 40 thématiques différentes, il offre un panel de solutions numériques concrètes à mettre en place pour optimiser l'efficacité des entreprises calédoniennes.

Depuis juillet 2021, près de 900 sensibilisations ont été réalisées sur tout le territoire. Au vue de la dynamique que nous avons mis en place et de nos résultats, Bpi nous a proposé de poursuivre jusqu'en juin 2023 nos ateliers de sensibilisation.

Le consortium a, à cette occasion, été ouvert aux adhérents Open souhaitant rejoindre les intervenants et de nouveaux sujets d'ateliers sont à présent proposés.





LES PROJETS

DIAGNOSTIC DE MATURITÉ NUMÉRIQUE

Open Nc a été sollicité par la province Sud afin de participer à l'élaboration de l'aide à la numérisation des entreprises artisanales et commerciales avec la prise en charge par la province Sud de 50% du coût total des dépenses éligibles engagées pour la transition numérique. (dans la limite des 250 000F).

L'obtention de cette aide nécessite la réalisation d'un diagnostic de maturité numérique que nous proposons. Le diagnostic se fait via un RDV d'une heure environ. Différentes questions sont posées afin d'aider les entreprises à prioriser les actions à mettre en place pour amorcer leur transition numérique.

Ainsi depuis juillet 2022, 14 diagnostics ont été réalisés par le cluster.





LES PROJETS

SENSIBILISATION AUX MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Face à la difficulté de recruter des profils dans la filière numérique, nous avons mis en place diverses actions.

Open NC a participé au Forum de l'Emploi afin de communiquer sur les différentes offres d'emploi de ses membres. Nous avons réalisé des vidéos de témoignage auprès de jeunes calédoniens en poste dans la filière et avons créé un support de présentation et une brochure présentant les métiers du numérique et recensant les différentes formations disponibles sur le territoire.

Nous sommes actuellement en train de structurer notre action avec le vice-rectorat et l'enseignement privé afin de mettre en place des sensibilisations dans les collèges et les lycées. Notre objectif étant de faire découvrir au plus grand nombre la filière et les différentes formations.





LES PROJETS

OCEAN HACKATHON

Pour cette septième édition organisé par le campus de la Mer à Brest, Open NC a fait partie du Copil en tant que Data Advisor. Le Copil au complet était composé de : CMNC - Général Advisor / CRESICA - UNC - Communication Advisor / OPEN - DATA Advisor

Au total, 8 projets locaux et 4 régionaux ont été présentés.

The poster for Ocean Hackathon 2022 features a teal background with a large, stylized number '7' in the center. The number is composed of a grid of small triangles, with the top part of the '7' being a fish skeleton. Below the number, there are illustrations of a whale, a sea turtle, and dolphins. The text 'OCEAN HACKATHON®' and 'DECEMBER 2-4, 2022' is prominently displayed. The poster includes logos for various partners at the top and bottom, and a list of participating cities.

Actors of the sea, digital and innovation, take part in Ocean Hackathon® in your city.
www.ocean-hackathon.fr

CAMPUS MONDIAL DE LA MER
TECHNOPÔLE BREST - IROISE

2021-2030 Décennie des Nations Unies pour les sciences océaniques au service du développement durable

Abidjan | Boulogne-sur-Mer | Brest
Cape Town | Klaipeda | Kuala Lumpur
La Rochelle | Mexico | **Nouméa**
▲ Santiago | Sausalito | Toulon

OGS 2022
NOUVELLE CALÉDONIE
OPT
Ville de NOUMÉA
PROVINCE SUD
CMNC
OPEN NOUVELLE-CALÉDONIE
AITO CHARTER
LODYSEE
NE
SHOM
LE VILLAGE



LA COMMISSION CYBERSÉCURITÉ



1ERE COMMISSION D'OPEN

Fondée en 2018, c'est la commission la plus ancienne du cluster. Elle regroupe 20 membres experts et amateurs de cybersécurité. Au sein de la commission, sont répartis différents dossiers concrets pour faire avancer la filière.

En 2022 les projets qui ont rythmé l'année :

- > La création d'une cyberacadémie avec comme objectif d'améliorer le niveau de sécurtié du territoire.
- > La création du 1er CTF calédonien au sein d'une journée dédiée aux métiers du numérique à l'UNC.
- > L'envoi mensuel d'une newsletter dédiée à la cybersécurité avec la mise en place d'un HoneyPot pour avoir des données locales, financé par OPEN et MF2G.
- > Les diverses rencontres ou présentations (CESE, CPME, PS, PN, GNC).

La commission Cybersécurité se réunit une fois par mois, tous les 2e jeudis à la pause déjeuner. Il y a eu 11 RDV en 2022 avec en moyenne une dizaine de participants. et 9 réunions "groupe de travail" pendant l'année.



LA COMMISSION FORMATION



2EME COMMISSION MISE EN PLACE

Fondée en 2019, c'est la deuxième commission du cluster.

Elle regroupe une dizaine de membres acteurs de la formation. Au sein de la commission, sont répartis différents axes pour développer les compétences numériques en Nouvelle-Calédonie.

En 2022, nous avons principalement travaillé sur :

- > Une enquête en collaboration avec le FIAF pour connaître les besoins en formation numérique.
- > Les certifications ICDL. Nous continuons à certifier les compétences numériques des Calédoniens.
- > La sensibilisation des jeunes lycéens et collégiens aux métiers du numérique et les débouchés possibles.

La commission Formation se réunit une fois par mois, tous les 3e jeudis à la pause déjeuner. Il y a eu 11 RDV en 2022 avec en moyenne 6 participants.



LA COMMISSION TRANSITION NUMÉRIQUE



3^{EME} COMMISSION LANCÉE

Active depuis début 2020, cette commission est une des plus récentes.

Elle est composée de 14 membres, concernés et/ou impliqués par la transition numérique.

Divers chantiers ont été menés dans le but d'accompagner les entreprises calédoniennes à adopter les outils numériques comme levier pour améliorer leur performance.

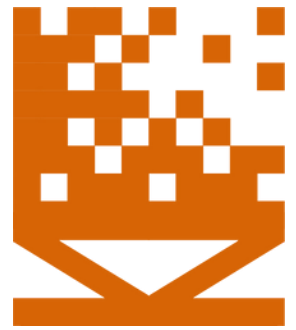
En 2022, nous avons principalement travaillé sur les domaines suivants :

- > Le salon Digi Expo - le salon de la transition numérique des TPE/PME calédonienne.**
- > La réflexion sur la création d'un outil diagnostique de maturité numérique.**
- > La recherche de financements publics et privés pour favoriser la transition numérique des entreprises calédoniennes.**

La commission transition numérique se réunit tous les premiers jeudis du mois, entre 8h et 9h. 9 rendez-vous ont eu lieu en 2022 avec une moyenne de 5 participants.



LA COMMISSION DATA



4EME COMMISSION

Lancée en novembre 2021, c'est la dernière-née des commissions OPEN.

Elle est composée d'une quinzaine de membres, concernés et/ou impliqués par la DATA.

La mission : Ramener autour de la table tous les acteurs du sujet data intéressés pour échanger sur les technologies, les pratiques, les connaissances et expériences.

L'objectif à moyen terme : Vulgariser la DATA et la rendre accessible au grand public.

En 2022, la commission a principalement travaillé à l'élaboration de l'afterwork dédié à la DATA qui a eu lieu début 2023.

La commission DATA se réunit tous les premiers jeudis du mois, entre 12h et 13h30. 10 rendez-vous ont eu lieu en 2021 avec une moyenne de 15 participants.



CRÉER DES LIENS

En 2022, nous avons mis en place des réunions mensuelles avec le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie pour discuter ensemble des actualités et des problématiques rencontrées. Nous avons pu ainsi collaborer au PSEN 2.0 par exemple.

Cette année a également été rythmée par des rencontres avec les différentes institutions locales comme la Province Sud, la DEFE, la Province des Iles.

En 2022, nous avons également continué à travailler l'interclustering, via NC Clusters. Des rencontres fréquentes ont eu lieu afin d'échanger sur nos problématiques communes.

OPEN est également adhérent du cluster NCT&I (New Caledonia Trade & Invest) qui a pour objectif d'accompagner les entreprises calédoniennes à développer leurs marchés extérieurs.

Depuis 4 ans maintenant, nous sommes membres de France IT qui soutient l'émergence et le développement du numérique dans les entreprises.



LES PARTENAIRES 2022

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2022





LES PARTENAIRES 2022

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2022





LES PARTENAIRES 2022

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2022





MERCI A TOUS

**C'EST GRÂCE À VOTRE MOBILISATION QU'OPEN
EST DEvenu UN ACTEUR IMPORTANT
DE LA FILIÈRE NUMÉRIQUE CALÉDONIENNE.**

**Avec de très bon taux de participation aux événements,
une mobilisation sans faille sur de nombreux sujets
de la part des adhérents,
OPEN affiche un dynamisme remarquable.
Souvent sollicités, vous répondez présents,
impliqués et motivés à faire progresser ensemble
le numérique localement.
C'est grâce à votre mobilisation que nous arrivons
à faire avancer nos projets.
Nous vous en remercions.**



LES ADHÉRENTS 2022

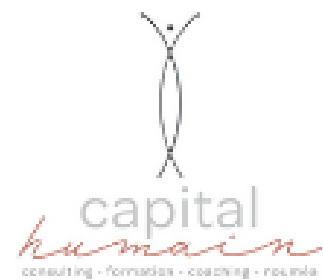
ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





LES ADHÉRENTS 2022

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





LES ADHÉRENTS 2022

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





LES ADHÉRENTS 2022

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





LES ADHÉRENTS 2022

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





LES ADHÉRENTS 2022

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





LES ADHÉRENTS 2022

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2022





CONTACTER OPEN



Margaux LOCHE

MANAGER

m.loche@open.nc

73.11.60

Manon RAMOS GUERRERO

CHARGÉE DE PROJET

m.ramos@open.nc

89.01.50



WWW.OPEN.NC



OPEN.NC



OPEN-NOUVELLE-CALEDONIE