RAPPORTANNUEL 2021





SOMMAIRE

03	EDITO - Mot du président
04	Un peu d'histoire
05	La composition du Conseil d'administration et du bureau
08	La charte OPEN
09	Votre Cotisation
10	Les chiffres clés de 2021
11	Animations
16	Projets
20	Commission Cybersécurité
21	Commission Formation
22	Commission Transition Numérique
23	Commission DATA
24	Influence & réseaux
25	Partenaires 2021
27	Merci à tous
28	Les adhérents 2021

34 Contacter OPEN





L'année 2021 fut une année particulière qui nous à tous déstabilisés. Nous espérons que l'année 2022 sera l'année de l'apaisement et de la relance de l'économie calédonienne.

Le numérique qui s'est invité pleinement depuis l'année dernière, plus que jamais dans tous les aspects de la vie et privée et professionnelle, a continué d'affirmer son importance. Nous sommes aujourd'hui convaincus qu'il devient urgent de passer à l'étape suivante, à savoir la réussite de la transition numérique de l'ensemble des acteurs économiques de Nouvelle-Calédonie.

A la fin de l'année 2021, nous avons réussi l'appel à projets mis en place dans le cadre du programme national "France Relance, France Numérique" et auquel la BPI nous a permis de participer. Grâce à cette réussite et aux moyens offerts par cet appel à projets, nous avons l'ambition de sensibiliser plus de mille entreprises TPE et PME d'ici mi-2023. Le défi est de taille, nous nous engageons et œuvrons déjà à le relever, fiers de pouvoir en faire bénéficier la Nouvelle-Calédonie.

Nous avons également réussi grâce au travail remarquable de la commission Cybersécurité à intégrer le réseau CLUSIR, un réseau de référence dans le monde de la cybersécurité au niveau national.

La commission formation a lancé avec succès la certification IDCL qui va être un outil de mise à niveau des utilisateurs du numérique et renforcer les connaissances des salariés calédoniens.

Cette année, nous avons aidé à redémarrer le premier club des acteurs du numérique à savoir le Club DSI. D'autres clubs suivront et nous espérons que ces clubs participeront pleinement à la structuration de l'écosystème numérique calédonien.

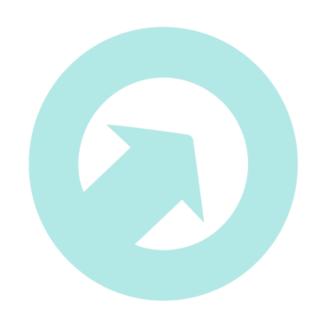
D'autres actions et projets ont vu le jour cette année. Ce rapport d'activité les détaillera pour une meilleure information, vers vous adhérents, sans qui nous n'existerions pas ; et vers vous partenaires, sans qui nous ne pourrions pas poursuivre notre engagement et créer de nouvelles actions en commun.

Pour rappel notre filière compte 210 entreprises actives, soit près de 2 000 emplois estimés, et elle ne représentait que 2,64 % du produit intérieur brut (PIB) en 2018*. La marge de progression est donc bien importante et nous nous donnons toujours pour objectif de multiplier par deux ce chiffre à l'horizon de 2025 et d'être une clef majeure pour réussir la relance de l'économie calédonienne.

Que le numérique vous porte le plus loin possible et à très vite lors de nos futurs événements et réunions.

Hatem BELLAGI PRÉSIDENT





A l'origine sous le nom de Think It, OPEN est né en février 2015, sous l'impulsion de 20 entreprises oeuvrant dans le numérique en Nouvelle-Calédonie : AIRE ELC – ART INFORMATIQUE- ATELIER B2 – BLUECHAM – BULL – CIPAC – COMPUSYSTEM – E-FORMATION – INCOGNITO – INTERFACE –ISI NC – LA FABRIK – LICENCE PC – IS2- NAUTILE – NCITORUS INFORMATIQUE – SETCO – SF2I – SKAZY.

C'est en 2017 que le cluster prend le nom d'OPEN pour Organisation des Professionnels de l'Economie Numérique, en accord avec le cluster du même nom en Polynésie Française.

Ce groupement a été créé sous la forme d'une association loi 1901 dans le but de faire la promotion de l'activité numérique localement, ainsi que de développer les intérêts généraux des membres de la grappe et plus largement de la filière.





OPEN est dirigé et administré (conformément à l'article 10 de ses statuts) par un Conseil d'administration de 10 membres adhérents et des membres d'honneur (sans voix délibératives).

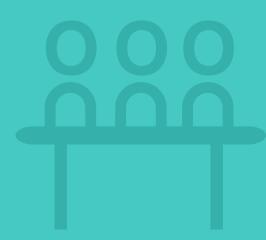
Le conseil d'administration a été renouvelé en Assemblée Générale du 18 mai 2021. Il est élu pour 3 ans. Sont présents au sein du conseil :

- Hatem BELLAGI (SKAZY)
- Laurent MAILLOT (LAGOON)
- Erwin SEELEN (LE CUBE)
- Hugues VIENS (INTERFACE)
- Lydia GRACIA (Faidyl)
- Mehdi HASSOUNI (MC3)
- Benjamin FORTE (MYCLOUD)
- Xavier BAHUON (ACTION CYBER)
- Jean-Marc BRECARD (CODIGIS)
- Julien CHABLE (NCIT)

Sont présents en tant que membres d'honneur :

- Isabelle COUPEY (CCI)
- Laurent CHEVAL (OPT)
- César Delisle (French Tech)







OPEN est dirigé et administré (conformément à l'article 11 de ses statuts) par un Bureau composé d'un président, de 3 vice-présidents, d'un trésorier, d'un secrétaire général.

Le dernier bureau a été élu en mai 2020.





Le Bureau a été renouvelé à l'occasion de l'Assemblée Générale du 18 mai 2021.

PRÉSIDENT

Hatem BELLAGI (SKAZY)

VICE-PRÉSIDENTS

Laurent MAILLOT (LAGOON) Erwin SEELEN (LE CUBE) Hugues VIENS (INTERFACE)

TRÉSORIÈRE

Lydia GRACIA (FAIDYL)

SECRÉTAIRE

Mehdi HASSOUNI (MC3)

EN 2021

Le Bureau et/ou le CA se sont réunis plusieurs fois en 2021 :

Janvier 2021: 1 réunion

Février 2021: 2 réunions

Mars 2021: 2 réunions

Avril 2021: 3 réunions

Mai 2021: 4 réunions

Juin 2021: 4 réunions

Juillet 2021 : 3 réunions

Août 2021: 3 réunions

Septembre 2021: 4 réunions

Octobre 2021: 4 réunions

Novembre 2021: 3 réunions

Décembre 2021: 3 réunions



L'Organistation des Professionnels de l'Économie Numérique - OPEN - est une association ayant pour principal objet la contribution au développement de l'économie du numérique en Nouvelle-Calédonie.

OPEN EST STRUCTURÉ SOUS 5 AXES STRATÉGIQUES:

- 1 L'administration du cluster : pour améliorer son efficacité, trouver des financements et recruter des membres.
- 2 L'animation du réseau : pour structurer l'écosystème calédonien, et créer des passerelles entre les acteurs.
- 3 Le renforcement de la filière : pour améliorer le niveau des compétences et le financement du numérique.
- 4 La promotion du numérique : pour sensibiliser le tissu économique et les décideurs, et valoriser les adhérents.
- 5 Le développement du business : pour faciliter l'accession aux marchés et se positionner à l'export.

LES ADHÉRENTS OPEN S'ENGAGENT À:

- Respecter les autres membres.
- Travailler de manière collaborative en apportant une contribution loyale.
- Échanger et communiquer en toute transparence.



ADHÉRENTS CŒUR DE FILIÈRE

0 À 10 SALARIÉS : 60 000 XPF

11 À 25 SALARIÉS: 90 000 XPF

26 À 50 SALARIÉS: 120 000 XPF

51 À 100 SALARIÉS : 240 000 XPF

101 À 200 SALARIÉS: 480 000 XPF

+200 SALARIÉS: 960 000 XPF

0 À 20 SALARIÉS : 60 000 XPF

21 À 50 SALARIÉS : 96 000 XPF

PLUS DE 50 SALARIÉS : 180 000 XPF

MEMBRES PARTENAIRES

SERVICES INCLUS DANS VOTRE COTISATION:

- Participation aux AG, réunions plénières
- Participations aux animations : croissant numérique, afterwork...
- Possibilité d'intégrer une commission pour réaliser des projets concrets
- Mise en relation

- Communication sur votre actualité ou vos recherches de compétences
- Accès au vivier de candidatures libres
- Présentation de vos offres d'emploi/ stages sur notre site internet
- Newsletters
- Publication de votre fiche entreprise sur notre site

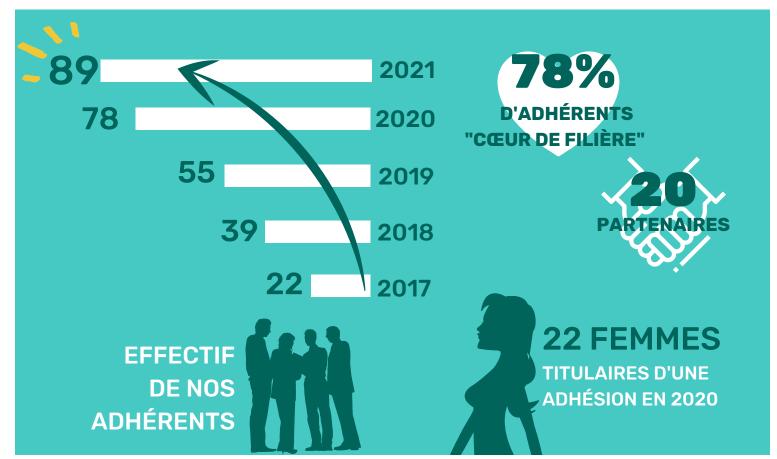
SI VOUS SOUHAITEZ VOUS AUSSI REJOINDRE LE CLUSTER OPEN:

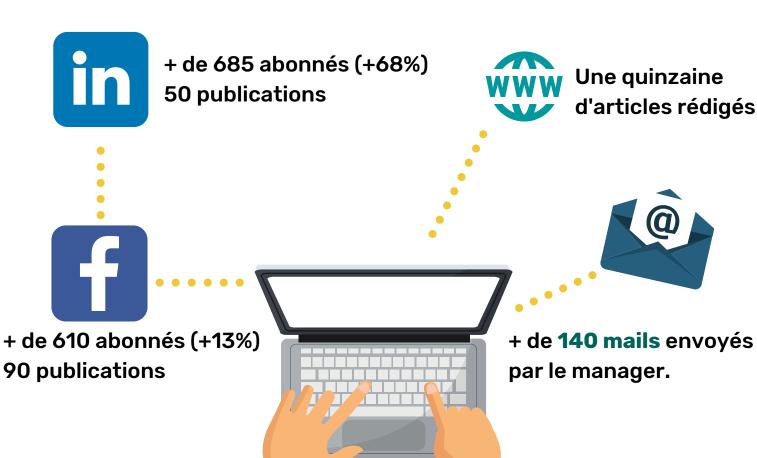
- Contact@open.nc
- 73.11.60



LES CHIFFRES CLÉS DE 2021









LE CROISSANT NUMÉRIQUE

Le croissant numérique est un rendez-vous mensuel, sous forme de petit-déjeuner chez un adhérent.

Le but de ces rencontres est de présenter l'adhérent hôte ou l'un de ses produits /services.

Les rendez-vous sont fixés 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. Ils sont réservés aux adhérents.

En 2021, il y a eu que 4 RDV à cause du contexte sanitaire et économique :

- Chez Exodata en mai
- Chez Nouméa GED en juin
- Chez NeoTech en juillet
- Chez OoTECH en août











LES AFTERWORKS

Les AFTERWORKS sont organisés régulièrement tout au long de l'année. Un moment idéal pour se rencontrer et échanger sur les projets en cours ou à venir. L'objectif est de créer du lien entre les adhérents dans un contexte plus détendu.

Les rendez-vous sont fixés 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. L'événement est réservé aux adhérents.

Malgré le contexte sanitaire, il y a eu 3 afterwork cette année, dont un focalisé sur l'intelligence artificielle.

Principalement sur le rooftop du Business Center OoTECH, nous comptabilisons en moyenne une vingtaine d'adhérents par événement.









OPEN MEETING

Les OPENS MEETINGS sont organisés trimestriellement, soit 3 dans l'année. Ils sont généralement portés par une commission. C'est un format plénière avec un moment d'échange avec le public.

Les rendez-vous sont fixés 1 mois en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. L'événement est ouvert à tout public.

Nous n'avons malheureusement pas pu faire d'OPEN MEETING cette année en raison de la crise sanitaire.

Il y en avait un de prévu sur la Transition Numérique dans le cadre d'un salon numérique mais l'événement a été reporté à l'année prochaine.



LE CLUB DES DSI

Cette année nous avons souhaité relancé le club des DSI en leur apportant notre soutien logistique.

Le club est réservé uniquement aux DSI. Les adhérents OPEN peuvent être invités à la demande du club.

L'objectif de ce club : se connaître, avoir des échanges réguliers sur les expériences respectives et opérer une veille commune.

Les DSI sont invités à se réunir une fois par trimestre pour échanger sur une thématique définie. La réunion se poursuit par un déjeuner offert par OPEN.







LES **PROJETS**

OCEAN HACKATHON

Pour la première édition à Nouméa, nous avons fait partie du copil organisateur en tant que DATA Advisor. Le cluster maritime a porté le projet, en tant que general advisor, et l'UNC avec le CRESSICA s'est chargé de la communication.

Ocean Hackathon® est une initiative du Campus mondial de la mer qui encourage le partage, l'utilisation des nouvelles technologies numériques et l'esprit d'entreprise. Les projets qui en résultent valorisent les DATA marines et maritimes, souvent en les réutilisant.

Au final, 10 défis calédoniens ont été proposés lors du weekend de l'événement, du 5 au 7 novembre.





LES **PROJETS**

CYBERSÉCURITÉ - AAP MAIRIE DE NOUMÉA

Dans le cadre d'un appel à projet de la Mairie de Nouméa que nous avons remporté, nous avons formé des jeunes des maisons de quartiers pour participer à un challenge en cybersécurité appelé « Capture The Flag » qui devait avoir lieu lors de l'événement Nouméa Numérique, le 29 septembre 2021 sur la place de la Marne. Cependant à cause de la crise sanitaire, l'événement a été annulé. Le CTF sera donc reporté à l'année prochaine.

Le CTF, c'est une manière de développer ses compétences en cybersécurité d'une façon ludique et participative. C'est un « jeu » qui consiste à s'introduire dans un système informatique pour récupérer des documents faisant office de drapeaux qui prouveront donc l'intrusion.





PROJETS

LES TREMPLINS DU NUMÉRIQUE - BPI FRANCE

Nous avons été sélectionné suite à l'appel à projet de BPI France sur l'accompagnement des TPE/PME à la transformation numérique.

Manon Ramos a été embauché en tant que chef de projet, c'est donc elle qui à la charge de la bonne mise en place du programme.

Un consortium a été créé avec 17 adhérents volontaires : Acor - Actecil -AdDo - Atlas Management - DPO Consulting - L'Ecole du Design - Faidyl - Geocal - IOT.NC - NCT&I - myCloud - Scienteo - Oxera - Skazy -Shop.nc - Visual Office - Visual Com.

charge de l'animation des ateliers de Le consortium est en sensibilisation. En fonction de leurs expertises, les adhérents se sont positionnés sur 31 thématiques différentes liées au numérique :

Thématique communication

- Être visible sur les réseaux sociaux
- 8 étapes clés pour créer son site web
- E-réputation : savoir la gérer et se prémunir du bad buzz
 Bien rédiger pour le web : du sourcing au référencement
- Rendre sa campagne e-mailing percutante et efficace
- Présence en ligne : faire les bons choix avant de se lancer · Comment (bien) communiquer avec ses clients

Thématique gestion

- Conseils pratiques pour (mieux) gérer son informatique
- Gagner du temps en optimisant et digitalisant ses processus internes
- Gestion de trésorerie : digitaliser pour optimiser
- Réduire ses dépenses grâce au digital
- Comment construire un modèle économique viable?
- Une prise de décision éclairée grâce aux nouveaux indicateurs de performance
- En finir avec le papier : gérer électroniquement ses documents

Thématique nouvelles technologies

- Comprendre la géolocalisation étude de cas de la voiture connectée
- · Objets connectés : tous concernés !

<u>Thématique vente</u>

- 72h pour lancer un site e-commerce rentable
- 1h pour apprendre à vendre plus et mieux

- Se développer à l'export : étapes clés et conseils pratiques
 Pourquoi et comment digitaliser le parcours client ?
 Référencer mes produits ou mes services dans un catalogue

Thématique législation et sécurité

- Sécurité des données numériques : les fondamentaux de la sécurité 8 étapes clés pour créer son site web Transition numérique : tout savoir de ses obligations réglementaires
- Quels enjeux et quelle réglementation pour la vente à distance ?

Thématique organisation

- Développer mes compétences et celles de mes salariés
- Digitaliser les process RH pour optimiser ses performances
- · Obtenir un financement pour un besoin numérique
- Gérer mes relations avec mes fournisseurs, mes employés, ma banque

=> L'objectif du projet est de réaliser au moins 1 500 actions de sensibilisation auprès des TPE/PME sur une période de 16 mois. A noter, une entreprise peut être comptabilisée 2 fois si jamais elle va à plusieurs ateliers. OPEN | RAPPORT ANNUEL 2021



LES **PROJETS**

LES TREMPLINS DU NUMÉRIQUE - BPI FRANCE

Nous travaillons avec des partenaires qui nous aident dans le recrutement des TPE/PME : la CCI, le MEDEF, la CMA, la CANC, la FINC, la CPME, Notylia, Executive Club HEC, FCBTP, le Syndicat des Commerçants NC, le Syndicat des Importateurs et Distributeurs de Nouvelle Calédonie.

Pour remplir l'objectif fixé à 1640 entreprises sensibilisées, et avec le contexte sanitaire, nous proposons des ateliers de sensibilisation en ligne et en présentiel.

Nous nous inscrivons également au sein des différents programmes d'aide à la transition numérique de nos partenaires, comme CAP DIGITAL (CCI) ou le Pack Pro Numérique (CMA).

Nous avons commencé les ateliers au mois de juillet, et avons sensibilisés plus de 200 TPE/PME.





LES **PROJETS**

LA CARTOGRAPHIE DES ACTEURS DU NUMÉRIQUE

Cette année, nous avons relancé le projet de cartographier les acteurs du numérique calédoniens.

En effet, nous souhaitons créer une plateforme, comme un annuaire recensant l'ensemble des experts du numérique en Nouvelle-Calédonie. Un véritable outil pour les TPE/PME qui amorcent leur transition digitale et qui ont besoin de connaître les compétences en local.

Nous avons donc sur le cahier des charges et avons lancé la consultation auprès des adhérents OPEN.

Nous avons sélectionné NCIT pour travailler sur cette application. Nous espérons une mise en ligne pour le premier trimestre 2022.







L'ANTENNE CLUSIR

Fondée en 2018, c'est la commission la plus ancienne du cluster. Elle regroupe 20 membres experts et amateurs de cybersécurité. Au sein de la commission, sont répartis différents dossiers concrets pour faire avancer la filière.

En 2021, les projets qui ont rythmé l'année:

- > La création d'une antenne Clusir NC.
- > La création du CTF et les sensibilisations à la cybersécurité dans le cadre de l'appel à projet de la maire de Nouméa que nous avons remporté.
- > La création d'une newsletter mensuelle dédiée à la cybersécurité avec la mise en place d'un HoneyPot pour avoir des données locales, financé par OPEN et MF2G.
- > Les diverses rencontres ou présentations (CESE, CPME, PS, PN, GNC).

La commission Cybersécurité se réunit une fois par mois, tous les 2e jeudis à la pause déjeuner. Il y a eu 11 RDV en 2021 avec en moyenne une dizaine de participants.



LA COMMISSION FORMATION



LES CERTIFICATIONS ICDL

Fondée en 2019, c'est la deuxième commission du cluster.

Elle regroupe une vingtaine de membres acteurs de la formation. Au sein de la commission, sont répartis différents axes pour développer les compétences numériques en Nouvelle-Calédonie.

En 2021, nous avons principalement travaillé sur :

- > Les certifications ICDL. Nous avons donc commencé à certifier les compétences numériques des Calédoniens en cybersécurité et sur Excel.
- > E-learning, avec le contexte sanitaire qui force le distanciel.
- > La valorisation des compétences des acteurs du numérique en répertoriant les certifications des adhérents sur notre site internet.

La commission Formation se réunit une fois par mois, tous les 3e jeudis à la pause déjeuner. Il y a eu 11 RDV en 2021 avec en moyenne 6 participants.





OUTIL DIAGNOSTIC

Active depuis début 2020, cette commission est une des plus récentes.

Elle est composée de 14 membres, concernés et/ou impliqués par la transition numérique.

Divers chantiers ont été mené dans le but d'accompagner les entreprises calédoniennes à adopter les outils numériques comme levier pour améliorer leur performance.

En 2021, nous avons principalement travailler sur les domaines suivants :

- > La mise en place d'un salon dédié à la transition numérique avec un open meeting dédié. Mais l'événement a été décalé à cause du contexte sanitaire.
- > La reprise de l'outil de diagnostic de maturité numérique.
- > La recherche de financements publics et privés pour favoriser la transition numérique des entreprises calédoniennes.

La commission transition numérique se réunit tous les premiers jeudis du mois, entre 8h et 9h. 11 rendez-vous ont eu lieu en 2021 avec une moyenne de 5 participants.



LA COMMISSION DATA



LANCEMENT EN NOVEMBRE 2021

Lancée en novembre 2021, c'est la dernière-née des commissions OPEN.

Elle est composée d'une quinzaine de membres, concernés et/ou impliqués par la DATA.

La mission : Ramener autour de la table tous les acteurs du sujet data intéressés pour échanger sur les technologies, les pratiques, les connaissances et expériences.

L'objectif à moyen terme : Vulgariser la DATA et la rendre accessible au grand public.

La commission transition numérique se réunit tous les premiers jeudis du mois, entre 12h et 13h30. 2 rendez-vous ont eu lieu en 2021 avec une moyenne de 15 participants.



CRÉER DES LIENS



Bien que le comité de pilotage du numérique entre les acteurs privés (OPEN, le Syndicat du numérique, l'Observatoire du numérique) et le gouvernement n'a pas été relancé en 2021, nous avons pu échanger presque mensuellement avec le GNC sur nos actualités et problématiques.

Cette année a également été rythmée par des rencontres avec les différentes institutions locales comme la Province Sud, la DEFE, la Province des lles.

En 2021, nous avons également continué à travailler l'interclustering, via NC Clusters dont Hatem Bellagi est devenu président en 2021. Des rencontres mensuelles ont eu lieu afin d'échanger sur nos problématiques communes.

A noter, NC Clusters fait partie intégrante de NC ECO.

OPEN est également adhérent du cluster NCT&I (New Caledonia Trade & Invest) qui a pour objectif d'accompagner les entreprises calédoniennes à développer leurs marchés extérieurs.

Depuis 3 ans maintenant, nous sommes membres de France Clusters qui soutient l'émergence et le développement de clusters et outils d'accélération des PME. Ils accompagnent les clusters en tant que moteurs des transitions aux impacts sociétaux significatifs.



LES PARTENAIRES 2021

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2021



























LES PARTENAIRES 2021

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2021





MEOCARTE

















C'EST GRÂCE À VOTRE MOBILISATION QU'OPEN EST DEVENU UN ACTEUR IMPORTANT DE LA FILIÈRE NUMÉRIQUE CALÉDONIENNE.

Avec de très bon taux de participation aux événements, une mobilisation sans faille sur de nombreux sujets de la part des adhérents,

OPEN affiche un dynamisme remarquable.
Souvent sollicités, vous répondez présents,
impliqués et motivés à faire progresser ensemble
le numérique localement.

C'est grâce à votre mobilisation que nous arrivons à faire avancer nos projets. Merci.



























































































































































CONTACTER OPEN



Margaux LOCHE MANAGER

m.loche@open.nc 73.11.60 www.open.nc

- nopen.nc
- n open-nouvelle-caledonie

