

RAPPORT ANNUEL 2020

 **OPEN**

NOUVELLE-CALEDONIE

ORGANISATION DES PROFESSIONNELS
DE L'ECONOMIE NUMÉRIQUE



SOMMAIRE

03	EDITO - Mot du président
04	Un peu d'histoire
05	La composition du Conseil d'administration et du bureau
08	La charte OPEN
09	Votre Cotisation
10	Les chiffres clés de 2020
11	Animation
15	Commission Cybersécurité
16	Commission Formation
17	Commission Transition Numérique
18	Influence & réseaux
19	Partenaires 2020
20	Merci à tous
21	Les adhérents 2020
26	Contacteur OPEN



ÉDITO

Une pandémie fige depuis le début 2020 la terre entière. L'activité humaine est tantôt réduite tantôt quasiment à l'arrêt. Pour parer à cette paralysie globale, le numérique s'est invité, plus que jamais dans tous les aspects de la vie et privée et professionnelle.

Aujourd'hui au sein de notre Cluster OPEN NC nous nous donnons pour mission d'accompagner au mieux la Nouvelle-Calédonie dans son ensemble, afin que ce virage numérique soit l'occasion d'une vraie accélération, d'une relance économique réussie dont on a tous tant besoin en ce moment.

Pour rappel notre filière compte 210 entreprises actives, soit près de 2 000 emplois estimés, et elle ne représentait que 2,64 % du produit intérieur brut (PIB) en 2018*. La marge de progression est donc bien importante et nous nous donnons comme objectif de multiplier par deux ce chiffre à l'horizon de 2025, non seulement pour devenir une filière d'excellence mais également pour réussir la relance de l'économie calédonienne.

Que le numérique vous porte le plus loin possible et à très vite lors de nos futurs événements et réunions de nos commissions.



Hatem BELLAGI

PRÉSIDENT



UN PEU D'HISTOIRE



A l'origine sous le nom de Think It, OPEN est né en février 2015, sous l'impulsion de 20 entreprises oeuvrant dans le numérique en Nouvelle-Calédonie : AIRE ELC – ART INFORMATIQUE- ATELIER B2 – BLUECHAM – BULL – CIPAC – COMPUSYSTEM – E-FORMATION – INCOGNITO – INTERFACE – ISI NC – LA FABRIK – LICENCE PC – IS2- NAUTILE – NCIT-ORUS INFORMATIQUE – SETCO – SF2I – SKAZY.

C'est en 2017 que le cluster prend le nom d'OPEN pour Organisation des Professionnels de l'Economie Numérique, en accord avec le cluster du même nom en Polynésie Française.

Ce groupement a été créé sous la forme d'une association loi 1901 dans le but de faire la promotion de l'activité numérique localement, ainsi que de développer les intérêts généraux des membres de la grappe et plus largement de la filière.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

OPEN est dirigé et administré (conformément à l'article 10 de ses statuts) par un Conseil d'administration de 10 membres adhérents et des membres d'honneur (sans voix délibératives).

Le conseil d'administration a été renouvelé en Assemblée Générale du 14 mai 2020. Il est élu pour 3 ans.

Sont présent au sein du conseil :

- **Hatem BELLAGI (SKAZY)**
- **Laurent MAILLOT (LAGOON)**
- **Pierre MASSENET (CIPAC)**
- **Hugues VIENS (INTERFACE)**
- **Myriam SANCHEZ (IMPROVE)**
- **Mehdi HASSOUNI (MC3)**
- **Laurent RIVATON (ADDO)**
- **Xavier BAHUON (ACTION CYBER)**
- **Jean-Marc BRECARD (CODIGIS)**
- **Julien CHABLE (NCIT)**

Sont présents en tant que membres d'honneur :

- **Isabelle COUPEY (CCI)**
- **Laurent CHEVAL (OPT)**



LA COMPOSITION DU BUREAU



OPEN est dirigé et administré (conformément à l'article 11 de ses statuts) par un Bureau composé d'un président, de 3 vice-présidents, d'un trésorier, d'un secrétaire général. Le dernier bureau a été élu en mai 2020.



LA COMPOSITION DU BUREAU



Le Bureau a été renouvelé à l'occasion de l'Assemblée Générale du 14 mai 2020.

PRÉSIDENT

Hatem BELLAGI (SKAZY)

VICE-PRÉSIDENTS

Laurent MAILLOT (LAGOON)

Pierre MASSENET (CIPAC)

Hugues VIENS (INTERFACE)

TRÉSORIÈRE

Myriam SANCHEZ (IMPROVE)

SECRÉTAIRE

Mehdi HASSOUNI (MC3)

EN 2020

Le Bureau et/ou le CA se sont réunis plusieurs fois en 2020 :

Janvier 2020 : 1 réunion

Février 2020 : 3 réunions

Mars 2020 : 2 réunions

Avril 2020 : 2 réunions

Mai 2020 : 3 réunions

Juin 2020 : 4 réunions

Juillet 2020 : 3 réunions

Août 2020 : 5 réunions

Septembre 2020 : 4 réunions

Octobre 2020 : 3 réunions

Novembre 2020 : 3 réunions

Décembre 2020 : 2 réunions



LA CHARTE D'OPEN

L'Organisation des Professionnels de l'Économie Numérique - OPEN - est une association ayant pour principal objet la contribution au développement de l'économie du numérique en Nouvelle-Calédonie.

OPEN EST STRUCTURÉ SOUS 5 AXES STRATÉGIQUES :

L'administration du cluster : pour améliorer son efficacité, trouver des financements et recruter des membres.

L'animation du réseau : pour structurer l'écosystème calédonien, et créer des passerelles entre les acteurs.

Le renforcement de la filière : pour améliorer le niveau des compétences et le financement du numérique.

La promotion du numérique : pour sensibiliser le tissu économique au numérique et les décideurs, et pour valoriser les adhérents.

Le développement du business : pour faciliter l'accession aux marchés et se positionner à l'export.

LES ADHÉRENTS OPEN S'ENGAGENT À :



Respecter les autres membres



Travailler de manière collaborative en apportant une contribution loyale.



Échanger et communiquer en toute transparence.



VOTRE COTISATION

ADHÉRENTS CŒUR DE FILIÈRE

0 À 10 SALARIÉS :	60 000 XPF
11 À 25 SALARIÉS :	90 000 XPF
26 À 50 SALARIÉS :	120 000 XPF
51 À 100 SALARIÉS :	240 000 XPF
101 À 200 SALARIÉS :	480 000 XPF
+200 SALARIÉS :	960 000 XPF

0 À 20 SALARIÉS :	60 000 XPF
21 À 50 SALARIÉS :	96 000 XPF
PLUS DE 50 SALARIÉS :	180 000 XPF

MEMBRES PARTENAIRES

SERVICES INCLUS DANS VOTRE COTISATION :

- Participation aux AG, réunions plénières.
- Participations aux animations : croissant numérique, Afterwork...
- Possibilité d'intégrer une commission pour réaliser des projets concrets.
- Mise en relation
- Communication sur votre actualité ou vos recherches de compétences
- Accès au vivier de candidatures libres
- Présentation de vos offres d'emploi/ stage sur notre site internet
- Newsletters
- Publication de votre fiche entreprise sur notre site

**SI VOUS SOUHAITEZ
VOUS AUSSI
REJOINDRE LE
CLUSTER OPEN :**



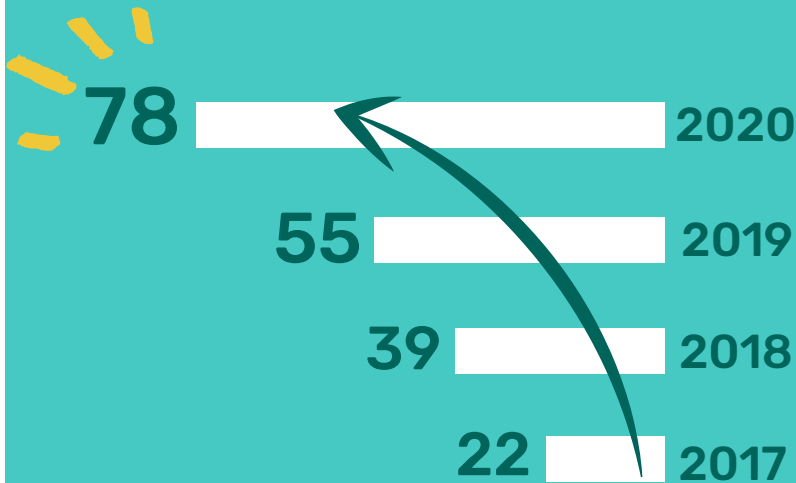
Contact@open.nc



73.11.60



LES CHIFFRES CLÉS DE 2020



91%
D'ADHÉRENTS
"CŒUR DE FILIÈRE"

10
PARTENAIRES

EFFECTIF
DE NOS
ADHÉRENTS



14 FEMMES
TITULAIRES D'UNE
ADHÉSION EN
2020



CRÉATION
EN MARS
2020



+ de 900 pages vues
+ de 410 abonnés
47 publications



+480 visiteurs uniques
+ 1 000 sessions
+ 4 700 pages vues
43% de taux de rebond
4,7 pages/session



+ de 540 abonnés
87 publications



+ de **120 mails** envoyés
par le manager.



LES ANIMATIONS

LES CROISSANTS NUMÉRIQUES

Les croissants numériques sont organisés régulièrement dans l'année. Ces petits-déjeuners se font chez un adhérent. Le but de ces rencontres est de présenter l'adhérent hôte ou l'un de ses produits /services. Les rendez-vous sont fixés 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. Ils sont réservés aux adhérents.

En 2020 nous avons malheureusement pu faire qu'un seul croissant numérique à cause du contexte sanitaire et économique.

Il a eu lieu en septembre chez myCloud qui nous a présenté son service C3 DATA. Un DATA CENTER capable d'héberger, protéger, sécuriser en son sein production, logiciels métier et données informatiques. 9 adhérents ont répondu présent à l'invitation.





LES ANIMATIONS

LES OPENS MEETINGS

Les OPENS MEETINGS sont organisés trimestriellement, soit 3 dans l'année. Ils sont généralement portés par une commission. C'est un format plénière avec un moment d'échange avec le public.

Les rendez-vous sont fixés 1 mois en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. L'événement est ouvert à tous public.

En 2020 nous avons fait un seul OPEN MEETING pour les mêmes raisons que les croissants numériques. Il a eu lieu en juillet dans l'auditorium de la CCI sur le lancement de la filière Cybersécurité en Nouvelle-Calédonie. Il a été animé par Jean-Marc Brecard (CODIGIS) avec les intervenants experts Xavier Bahuon (ACTION CYBER) et Laurent Rivaton (AdDo). 75 personnes étaient présentes dont 37 adhérents.





LES ANIMATIONS

LES AFTERWORKS

Les AFTERWORKS sont organisés régulièrement tout au long de l'année. Un moment idéal pour se rencontrer et échanger sur les projets en cours ou à venir. L'objectif est de créer du liens entre les adhérents dans un contexte plus détendus.

Les rendez-vous sont fixés 15 jours en amont et l'inscription (gratuite) est obligatoire. L'événement est réservé aux adhérents.

Pareil ici, à cause du contexte, en 2020 nous avons fait un seul afterwork.

Il a eu lieu en août sur le rooftop du Business Center OoTECH. Une dizaine d'adhérents ont répondu présent. Nous en avons profité pour faire le point sur les différents actions du cluster.





LES ANIMATIONS

DIGINOVA

Cette année nous avons participé au comité de pilotage du salon du numérique DIGINOVA avec le MEDEF et l'UNC.

Cette 3e édition tournée vers les entreprises utilisatrices du numérique, a mis en avant tous les bénéfices et avantages de l'utilisation du numérique au sein des entreprises.

Le salon proposait également une version virtuelle pour la première fois. 27 entreprises dont 19 adhérents ont exposé leur savoir-faire en présentiel et/ou en virtuel.

La journée du 29 octobre a été rythmée par de nombreuses interventions d'experts et des témoignages d'entreprises via des tables rondes et des workshops.

28, 29 & 30 octobre
Nouméa, Koné et en VIRTUEL !

diginova
NOUVELLE-CALÉDONIE | 2020

#Propulsez votre Entreprise
avec le numérique !

Accédez à
Diginova virtuel

Accès gratuit. En savoir plus et programme sur    [diginova.nc](http://www.2020.diginova.nc)

www.2020.diginova.nc



LA COMMISSION CYBERSÉCURITÉ



LA CRÉATION D'UNE FILIÈRE D'AVENIR

Fondée en 2018, c'est la commission la plus ancienne du cluster. Elle regroupe 25 membres experts et amateurs de cybersécurité. Au sein de la commission, sont répartis différents dossiers concrets pour faire avancer la filière.

En 2020, nous avons principalement travaillé sur :

- > Le lancement de la filière cybersécurité matérialisé pour un OPEN MEETING au mois de juillet.
- > La réponse à un appel d'offre de la maire de Nouméa avec la mise en place d'un Challenge CTF en 2021.
- > Mise en place d'un CERT, ou un équivalent dans le but d'informer sur les menaces en Nouvelle-Calédonie.
- > La mise en place de la signature électronique pour les privés dans un cadre légal.
- > Une collaboration avec le COSODA avec l'écriture d'un dossier dans leur magazine dédié.
- > L'expérimentation "détection de talents" en partenariat avec l'Ecole de la Réussite.
- > Les diverses rencontres ou présentations (CESE, CPME, PS, PN, GNC).

La commission Cybersécurité se réunit une fois par mois, tous les 2e jeudis à la pause déjeuner. Il y a eu 11 RDV en 2020 avec en moyenne une dizaine de participants.



LA COMMISSION FORMATION



L'HABILITATION ICDL

Fondée en 2019, c'est la commission la deuxième commission du cluster.

Elle regroupe une vingtaine de membres acteurs de la formation. Au sein de la commission, sont répartis différents axes pour développer les compétences numériques en Nouvelle-Calédonie.

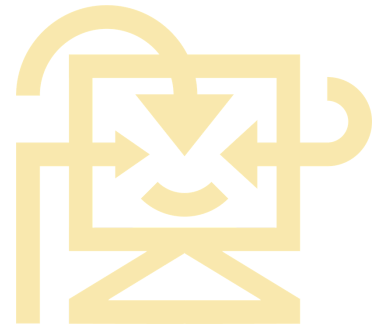
En 2020, nous avons principalement travailler sur :

- > L'habilitation ICDL (International Computer Driving Licence) pour être en mesure de certifier les compétences numériques des calédoniens. Il existe une quinzaine de modules très variés, comme l'utilisation d'un ordinateur, la gestion de base de données, ou, la publication assistée par ordinateur.
- > La valorisation des compétences des acteurs du numérique en répertoriant les certifications des adhérents sur notre site internet.
- > La classification des offres d'emploi non pourvues dans le numérique pour identifier et comptabiliser les profils et les compétences recherchés.
- > La recherche de formation correspondant au développement des compétences recherchées pour répondre aux attentes du marché.

La commission Formation se réunit une fois par mois, tous les 3e jeudis à la pause déjeuner. Il y a eu 8 RDV en 2020 avec en moyenne 5 participants.



LA COMMISSION TRANSITION NUMÉRIQUE



OUTIL DIAGNOSTIC

Active depuis début 2020, cette commission est la dernière-née des commissions du cluster.

Elle est composée de 14 membres, concernés et/ou impliqués par la transition numérique.

Divers chantiers ont été menés dans le but d'accompagner les entreprises calédoniennes à adopter les outils numériques comme levier pour améliorer leur performance.

En 2020, nous avons principalement travailler sur les domaines suivants :

- > La création d'un outil de diagnostic de maturité numérique, présenté et testé durant DIGINOVA 2020**
- > La recherche de financement publics et privés pour favoriser la transition numérique des entreprises calédoniennes.**

La commission transition numérique se réunit tous les premiers jeudis du mois durant la pause déjeuner. Huit rendez-vous ont eu lieu en 2020 avec une moyenne de 7 participants.



CRÉER DES LIENS

Cette année s'est créé le comité de pilotage du numérique entre les acteurs privés (OPEN, le Syndicat du numérique, l'Observatoire du numérique) et le gouvernement pour discuter du développement de la filière du numérique en Nouvelle-Calédonie. Des rencontres bi-mensuelles ce sont fait cette année, lieu idéal d'échange sur les enjeux économique du numérique.

Cette année a également été rythmé par des rencontres avec les différentes institutions locales comme la Province Sud, la DEFE, le CESE.

L'année 2020 est également l'année de la relance de l'interclustering, avec la création de NC Clusters dont Hatem Bellagi est le vice-président. Des rencontres mensuelles ont eu lieu afin d'échanger sur nos problématiques communes.

A noter, NC Clusters fait partie intégrante de NC ECO.

OPEN est également adhérent du cluster NCT&I (New Caledonia Trade & Invest) qui a pour objectif de d'accompagner les entreprises calédoniennes à développer leurs marchés extérieurs.

Depuis 2 ans maintenant, nous sommes membres de France Clusters qui soutient l'émergence et le développement clusters et outils d'accélération des PME. Ils accompagnent les clusters en tant que moteurs des transitions aux impacts sociétaux significatifs.



LES PARTENAIRES 2020

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2020



SOCIETE GENERALE
CALEDONIENNE DE BANQUE



Banque de
Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Nouvelle-Calédonie



NOUVELLE-CALÉDONIE



MERCI A TOUS

C'EST GRÂCE À VOTRE MOBILISATION QUE OPEN EST DEVENU UN ACTEUR IMPORTANT DE LA FILIÈRE NUMÉRIQUE CALÉDONIENNE.

Avec de très bon taux de participation aux événements, une mobilisation sans faille sur de nombreux sujets de la part des adhérents, OPEN affiche un dynamisme remarquable.

Souvent sollicités, vous répondez présents impliqués et motivés à faire progresser ensemble le numérique localement. C'est grâce à votre mobilisation que nous arrivons à faire avancer nos projets. Merci.



LES ADHÉRENTS 2020

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2020



Nouvelle Calédonie





LES ADHÉRENTS 2020

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2020

axians



CANAL+





LES ADHÉRENTS 2020

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2020



intelia



LES ADHÉRENTS 2020

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2020





LES ADHÉRENTS 2020

ILS ONT FAIT LE CLUSTER EN 2020





CONTACTER OPEN



Margaux LOCHE
MANAGER

m.loche@open.nc

73.11.60

www.open.nc

 [open.nc](https://www.facebook.com/open.nc)

 [open-nouvelle-caledonie](https://www.linkedin.com/company/open-nouvelle-caledonie)

OPEN
OPEN
OPEN
.NC